Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas en de teruglevering van elektriciteit tussen Lumen Energy en Grootverbruik Klanten

Versie 2026.07.01

www.lumenenergy.be
Energy Together bv | Puursesteenweg 390 C, 2880 Bornem
BE 0800 104 795 | klantenservice@lumenenergy.be

1. Leveringsovereenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden' genoemd) zijn van toepassing op de Grootverbruik Klanten van Lumen Energy nv, met maatschappelijke zetel te Puursesteenweg 390 C, 2880 Bornem, ingeschreven bij de KBO onder het nummer BE 0800.104.795 (hierna 'Lumen Energy') die energie afnemen voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden. Lumen Energy is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit en gas.

1.2. De Klant erkent dat de contractuele relatie met Lumen Energy, evenals alle commerciële aanbiedingen van Lumen Energy, naast de reglementaire en wettelijke bepalingen, zoals het Technisch reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere voorwaarden opgenomen in de Leveringsovereenkomst (zoals hierna nader gedefinieerd) wordt geregeld, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3. Lumen Energy is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking dertig (30) kalenderdagen (voor Aansluitingspunten gevestigd in Vlaanderen) na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling, e-mail of via de website www.lumenenergy.be.

1.4. Wijzigingen aan de prijzen en/of wijzigingen waardoor de Klant minder rechten heeft of meer verplichtingen wordt opgelegd, zullen steeds persoonlijk meegedeeld worden. Deze wijzigingen treden in werking binnen de in de kennisgeving vermelde termijn en worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel op de dag van de verzending indien de mededeling per e-mail gebeurde.

1.5. De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, dient dit door middel van briefwisseling of e-mail aan Lumen Energy mede te delen, binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van kennisgeving. De Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft gebonden door de bestaande Leveringsovereenkomst met de vorige versie van de Algemene Voorwaarden tot einde van de contractuele verbintenissen. De Klant die weigert met de nieuwe prijzen akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, kan de Leveringsovereenkomst opzeggen conform de bepalingen van artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden en mits betaling van een opzegvergoeding conform artikel 4.4. Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde verhoging en/of wijzigingen.

1.6. Als een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de Netbeheerder of regulerende instanties) zal Lumen Energy deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden en zullen deze ook bij weigering van de Klant van de nieuwe Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

De definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna *AV*)

Voor zover er in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, hebben de begrippen in deze Leveringsovereenkomst dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv het Technisch Reglement of de 'Utility Market Implementation Guide'

Aansluiting: alle uitrustingen die nodig zijn om de Installaties van de Klant te verbinden met het Net, met inbegrip van de Meetuitrusting;

Aansluitingscontract: het contract gesloten tussen een netgebruiker en zijn Netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaalde Aansluiting (EAN) met inbegrip van relevante technische specificaties voor het Leveren van energie;

Aansluitingspunt (EAN): de fysieke plaats waar de Aansluiting is verbonden met het Net en die het (Transmissie-)net scheidt van de Installaties waarvan de uitschakeling enkel gevolgen heeft voor de netgebruiker aangesloten op dat punt. Het (de) Aansluitingspunt(en) wordt/worden in de Leveringsovereenkomst vermeld aan de hand van een unieke EAN-code;

a) afnamepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas uit het Net wordt afgenomen;

b) injectiepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas in het Net wordt geïnjecteerd;

AMR: 'Automatic Meter Reading device', i.e. automatisch gelezen meter. Dit is altijd een kwartiergelezen meter;

Batterij: in het kader van deze Leveringsovereenkomst wordt met Batterij verwezen naar een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf en in voorkomend geval voorzien van een door Lumen Energy aanvaard actief sturingsprotocol;

Capaciteitstarief: Het capaciteitstarief is geen bijkomende tarief, maar een nieuwe berekening die vanaf 1 januari 2023 wordt toegepast voor de berekening van een deel van de Nettarieven door de Netbeheerder. Dat zijn de kosten die de klant betaalt voor de aanleg en het onderhoud van het elektriciteitsnet. De berekening van het capaciteitstarief verschilt naargelang de klant beschikt over een analoge of digitale meter.

Daluren: de stille uren vastgelegd door de desbetreffende Netbeheerder van het Aansluitingspunt (EAN);

Digitale klantenzone: het individuele web-portaal dat door Lumen Energy kan ter beschikking worden gesteld aan de Klant, waar de Klant kan inloggen en zijn persoonlijke gegevens en facturen kan raadplegen.

Distributie : de transmissie van elektriciteit langs hoog-, midden- en laagspanningsdistributienetten met het oog op de Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen. Bij gas het transport langs hoge, midden en lagedrukleidingen met het oog op Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen;

Distributienet: elk elektriciteitsnet dat werkt met een spanning die gelijk is aan of lager is dan 70 kilovolt, voor het vervoer van elektriciteit naar Klanten op regionaal of lokaal niveau. Bij gas elk midden- en lagedruknet voor het vervoer van gas naar Klanten op regionaal en lokaal niveau;

Distributienetbeheerder : een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het Distributienet in een bepaalde zone. Ook de eigenaar van de Meetuitrusting(-en);

EOD: staat voor energie overname document en betreft een akkoord over de meterstanden van elektriciteit en/of gas in geval van verhuizing, (ver)koop/(ver)huur van een gebouw, echtscheiding, overlijden, ... Dit document, dat in de regel teruggevonden kan worden op de website van de Vlaamse Nutsregulator en van de netbeheerders, dient ingevuld te worden in geval van verhuis door de vertrekkende en overnemende partij.

EOC (End Of Contract): staat voor het commando dat wordt uitgestuurd door Lumen Energy in geval de Klant beslist om van leverancier te veranderen. In geval van AMR/MMR meters is dit de procedure die de markt oplegt in geval van verhuis. Bij een EOC gebeurt de leverancierswissel tussen de eenentwintig (21) dagen (in geval van YMR EN SMR) en achtentwintig (28) dagen (in geval van AMR/MMR) in de toekomst.

Evenwichtsbijdrage: de evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren hoeveelheid elektriciteit (tussen Lumen Energy en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte en gemeten elektriciteit.

Evenwichtsverantwoordelijke: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en Levering van elektriciteit op kwartierbasis en/of gas op uurbasis tussen één of meer Aansluitingspunten (EAN's) en dit voor het geheel van zijn aangeduide Aansluitingspunten (EAN's). Die vooruitzichten of nominaties geeft men door aan de Netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het Net kent;

ILC (Initiate Leaving Customer): staat voor het commando dat uitgestuurd wordt door Lumen Energy/de procedure die gevolgd wordt door Lumen Energy in het geval een Klant Lumen Energy in kennis stelt van zijn verhuis a.h.v een EOD. Deze procedure beoogt te vermijden en dat wanneer de overnemer of diens leverancier niet het nodige doet, de Klant blijft betalen voor het verbruik op het oude adres. Bij een ILC kan de Leverancier maximum dertig (30) dagen terug gaan in het verleden.

Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit en/of gas binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de Meetuitrusting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

Jaarvolume (jaarlijks contractvolume): het volume in kWh of MWh of GWh zoals vermeld op de Leveringsovereenkomst per Aansluitingspunt (EAN), dat de Klant in een periode van een kalenderjaar (of periode van 365 dagen) afneemt en/of injecteert of verwacht af te nemen en/of te injecteren;

Klant (afnemer): elke natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lumen Energy een Leveringsovereenkomst sluit in een zakelijke context en met uitsluiting van huishoudelijke klanten:

a) Grootverbruik Klant: Leveringsovereenkomst afgesloten, gewijzigd of hernieuwd na 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van meer dan 100 MWh elektriciteit of meer dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's) op het Transmissie-/transportnet en/of Distributienet. Het toekennen van de grootverbruik klantclassificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) altijd als grootverbruik Klant geclassificeerd zijn;

b) KMO : elke Klant met een jaarvolume afname van minder dan 100 MWh elektriciteit of minder dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's). Het toekennen van de KMO classificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) niet als KMO classificatie in aanmerking kom(t)(en);

Kwaliteit: het geheel van de karakteristieken van de elektriciteit en/of het gas die een invloed kunnen hebben op de aansluitingsinstallaties, Installaties van één of meerdere netgebruikers en/of het Net en die, onder meer, de continuïteit van de spanning en de elektrische karakteristieken van de spanning en stroom (frequentie, amplitude, golfvorm, symmetrie) omvatten, alsook de calorische boven- en onderwaarden voor het geleverde gas;

Kwartiervermogen: het gemiddeld geleverd (afgenomen of geïnjecteerd) vermogen over een periode van een kwartier, uitgedrukt in kilowatt (kW) of megawatt (MW) in geval van actief vermogen, in kilovar (kVAr) of megavar (MVAr) in geval van reactief vermogen.

Levering: de beschikbaarstelling op het Transmissie-en Distributienet via de Aansluitingspunt(en) (EAN's) van de tussen Lumen Energy en de Klant afgesproken hoeveelheid elektriciteit en/of gas, zowel in de richting van afname (verbruik) als injectie (productie), met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

Leveringsovereenkomst: de gehele geschreven overeenkomst gesloten tussen de Partijen aangaande de Levering van elektriciteit en/of gas; zijnde de bijzondere voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en eventuele schriftelijke aanpassingen of aanvullingen daarop zoals overeengekomen tussen Partijen;

Maandelijkse Volumeweging Individueel (MVWI): aan de hand van de door de Distributienetbeheerder ontvangen meetgegevens, van desbetreffend Aansluitingspunt (EAN), wordt het geleverde (afname en/of injectie) volume van elke maand afzonderlijk gewogen ten opzichte van het geleverde volume over een periode van 12 (24 of 36) maanden of pro rata verrekend volgens geleverd volume van 12 maanden;

Maandelijkse Volumeweging Algemeen (MVWA): een volume gekenmerkt door een periode van meerdere maanden kan gewogen (verdeeld) worden naar een maandelijks volume met behulp van

standaard volume factoren, volgens tabel 1. Per markttype (elektriciteit/gas) en richting (afname/injectie) van Levering is er een set wegingsfactoren opgesteld. Als het te wegen volume in totaliteit geen 12 maanden betreft, dient men de te gebruiken volume factoren te ijken zodat de som ervan gelijk is aan 100%;

Maand	Volume factor (%) Levering - Afname gas	Volume factor (%) Levering - Injectie elektriciteit	Volume factor (%) Levering - Afname elektriciteit
Januari	17,70%	1,90%	11,50%
Februari	15,20%	4,10%	9,80%
Maart	12,90%	8,60%	9,60%
April	7,30%	12,00%	7,70%
Mei	3,90%	14,30%	7,00%
Juni	2,00%	14,30%	6,40%
Juli	1,60%	13,40%	6,50%
Augustus	1,70%	12,20%	6,60%
September	2,80%	9,20%	6,60%
Oktober	6,80%	5,40%	8,00%
November	11,90%	2,90%	9,30%
December	16,20%	1,50%	11,00%

Tabel 1: maandelijkse volumeweging algemeen (MVWA)

Meetuitrusting : elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de Netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een Meetuitrusting;

MMR (Monthly Meter Reading): niet-kwartiergelezen meters waar de meteropname in de regel maandelijks gebeurd door de Netbeheerder.

Nettarieven: de transport- en distributiekosten van de Netbeheerder die door de (bevoegde) regulator worden goedgekeurd en via de energieleveranciers worden aangerekend;

Net: verwijst naar het Distributienet of het Transmissienet of in voorkomend geval naar beide;

Netbeheerder: kan slaan op de Distributienetbeheerder of de Transmissienetbeheerder of op beide;

Partij of Partijen : klant(en) van Lumen Energy;

Parent Guarantee: een borgstelling door een kredietwaardig, al dan niet verbonden onderneming van de Klant ten gunste van Lumen Energy voor alle openstaande schulden van de Klant;

Partnerbedrijf: elk bedrijf waarmee Lumen Energy mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een

afzonderlijke overeenkomst heeft gesloten tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij met sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en/of diensten van een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Lumen Energy is hier geen partij bij en neemt hier geen enkele aansprakelijkheid over op;

Persoon-aan-persoonverkoop: in bepaalde gevallen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen of windmolen(park)) ook rechtstreeks verkopen of gratis wegschenken aan een of meerdere andere afnemer(s). Dat kan via (meervoudige) persoon-aan-persoonverkoop of via de verkoop door een vereniging van mede-eigenaars (VME) in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw. Enkel mogelijk in het Vlaams Gewest indien u beschikt over een digitale meter en u zich en de afnemers aanmeldt bij Fluvius via Mijn Fluvius.

Piekuren: de normale uren zoals vastgesteld door de desbetreffende Netbeheerder van het Aansluitingspunt (EAN);

SMR1: digitale meter die verbruik niet per kwartier doorstuurt, maar afhankelijk van de instelling door de Netbeheerder per maand of per jaar. Lumen Energy kan op vraag van de Klant deze instelling aanpassen.

SMR3(M): digitale meter die je verbruik per kwartier doorstuurt naar de Netbeheerder en waarbij je maandelijkse werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

Service component: de service component bepaalt de wijze waarop de Levering door de Netbeheerder wordt vastgesteld;

Transmissienet : het nationaal gekoppeld extra hoogspannings- en hoogspanningsnet voor elektriciteit met een spanning hoger dan 70 kilovolt voor wat betreft elektriciteit, en het hogedrukvervoersnet voor wat betreft gas;

Transmissienetbeheerder: de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit (Elia) en/of gas (Fluxys), waarop het Aansluitingspunt (EAN) is aangesloten;

UMIG (Utility Market Implementation Guide): een handleiding waarbij in het berichtenverkeer staat beschreven hoe de leveranciers en Netbeheerders met elkaar communiceren;

Werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

YMR (Yearly Meter Reading): niet digitale, niet-kwartier-gelezen meter waar de meterstanden in de regel eenmaal per jaar door de Klant worden doorgegeven aan de Netbeheerder of door de Netbeheerder worden opgenomen;

2. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

2.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand, binnen de opgegeven geldigheidsduur van het voorstel, op de dag waarop de Leveringsovereenkomst getekend wordt door de Klant en Lumen Energy, onder opschortende voorwaarde van aanvaarding van de Leveringsovereenkomst door Lumen Energy.

2.2. In geval van verkoop op afstand komt de Leveringsovereenkomst tot stand op de dag dat Lumen Energy de Leveringsovereenkomst bevestigt.

2.3. Ook in geval van verkoop via een handelsagent komt de Leveringsovereenkomst tot stand op de dag dat Lumen Energy een bevestiging van de Leveringsovereenkomst naar de Klant verzendt.

2.4. Leveringsovereenkomsten kunnen nooit met terugwerkende kracht worden afgesloten of retroactief in werking treden, ook geen Leveringsovereenkomsten die injectie betreffen.

2.5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met vertegenwoordigers van Lumen Energy binden Lumen Energy niet, tenzij Lumen Energy dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.

2.6. Lumen Energy weigert de Klant indien deze zich niet op een door Lumen Energy aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Lumen Energy benodigde gegevens niet verstrekt.

2.7. Lumen Energy behoudt zich het recht voor om de Leveringsovereenkomst te aanvaarden of te weigeren.

2.8. Lumen Energy kan de Leveringsovereenkomst met de Klant weigeren, dan wel de reeds afgesloten Leveringsovereenkomst opschorten of beëindigen:

1. Als de door Lumen Energy gestelde vereisten aan de Klant, inbegrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; of
2. Als de Klant nalaat om, na onderzoek en naar het oordeel van Lumen Energy, zijn kredietwaardigheid afdoende aan te tonen; of
3. Lumen Energy heeft de door Klant ondertekende Leveringsovereenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding ontvangen; of
4. Klant weigert vervallen en nog openstaande facturen te voldoen binnen de gevraagde en redelijke regularisatietermijn(en).

Lumen Energy zal de Klant hiervan binnen de dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Leveringsovereenkomst, op de hoogte brengen.

3. Duur en beëindiging van de Leveringsovereenkomst

3.1. De Leveringsovereenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde of bepaalde duur, zoals verder bepaald in de bijzondere voorwaarden.

3.2. Behoudens uitzonderingen neemt de Leveringsovereenkomst een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00 voor elektriciteitsleveringen en 6H00 voor gasleveringen, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. Met uitzonderingen wordt o.m. verwezen naar een laattijdige Aansluiting of laattijdige registratie van Lumen Energy als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Netbeheerder of een situatie van overmacht; een nalatigheid door de Distributienetbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide (UMIG) met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

De Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur eindigt op de in de bijzondere voorwaarden voorziene einddatum, of na afloop van de contractuele duur, behoudens uitzonderingen. Gedeeltelijke of tussentijdse opzeg van de Leveringsovereenkomst is niet mogelijk. Grootverbruik Klant(en) kom(t)(en) aldus niet in aanmerking voor een gedeeltelijke of tussentijdse opzeg.

Lumen Energy zal ten laatste twee (2) maanden voor het einde van de contractuele looptijd alle redelijke middelen aanwenden om een nieuw aanbod aan de Klant over te maken. Het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden, dan wel te weigeren. Bij weigering zullen de Leveringen behoudens uitzonderingen, zoals het ontbreken van een op einddatum volgende overname van de Levering door een andere leverancier, een einde nemen op de einddatum voorzien in de bijzondere voorwaarden. De Klant is in geval van een door hem geweigerd aanbod zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere leverancier en een correcte overname.

Mocht de Levering uitzonderlijk of door mislukte, doch redelijke pogingen vanwege Lumen Energy om de Klant een nieuw verlengingsaanbod over te maken, blijven voortduren na de voorziene contractuele einddatum, dan is Lumen Energy gerechtigd om vanaf de voorziene einddatum een nieuwe prijs te hanteren, met name een wachttarief gebaseerd op een EPEX SPOT BE-day ahead tarief voor de Levering van elektriciteit, een wachttarief gebaseerd op een TTF Dam tarief voor de Levering van gas, verhoogd met een toeslag, en dit voor zolang Lumen Energy als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de Netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuwe Leveringsovereenkomst met Lumen Energy. De toeslag wordt door Lumen Energy redelijkerwijze bepaald in functie van de marktomstandigheden en volgens het verbruiksprofiel van de Klant, of zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. In voorkomend geval blijven alle oorspronkelijke contractvoorwaarden, met uitzondering van de prijscomponenten (niet limitatieve opsomming: prijsformule, netverliezen, onbalanskosten) van toepassing zolang Lumen Energy als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de Netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuwe Leveringsovereenkomst met Lumen Energy. Desgevallend is buiten een periode van dertig (30) dagen omwille van *switching* geen opzegperiode meer van toepassing. In artikel 8.8 wordt de formule voor

de prijsberekening concreet opgenomen.

3.3. Deze bepalingen doen geen afbreuk van de wettelijke vastgelegde bepalingen voor KMO's. Indien men als Klant voldoet aan deze voorwaarden kan men de Leveringsovereenkomst steeds kosteloos opzeggen mits in acht name van een opzeggingstermijn van drie (3) weken. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de dag van kennisgeving van de opzeg aan Lumen Energy. Een switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd.num

De beëindiging zal pas effectief worden indien het Aansluitingspunt (EAN) door een andere Leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of gas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien Lumen Energy niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder. Zo niet zal de Leveringsovereenkomst verdergezet worden volgens de contractuele bepalingen van artikel 4.2 van huidige Algemene Voorwaarden.

3.4. Indien de Klant de Leveringsovereenkomst alsnog vroegtijdig beëindigt, met uitsluiting van KMO's, is de Klant aan Lumen Energy een opzegvergoeding verschuldigd, ook wanneer deze vroegtijdige beëindiging het gevolg is van een door Lumen Energy voorgestelde prijsaanpassing die de Klant niet wenst te aanvaarden. Deze opzegvergoeding bestaat uit gederfde inkomsten en eventuele minwaardes enerzijds en anderzijds uit administratieve kosten.

3.4.1. Bij levering volledig of gedeeltelijk gebaseerd op variabele of spotprijzen: de schadevergoeding voor de gederfde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk variabele delen van de niet geleverde, doch gecontracteerde energievolumes, wordt berekend met volgende formule: [(gecontracteerde, doch niet geleverde energievolumes gewogen per maand*, uitgedrukt in MWh) * (de absolute waarde van de contractuele toeslag in €/MWh (met een minimum van €5/MWh) + €4/MWh gederfde inkomsten)].

Prijsverschil* bij afname: het verschil tussen de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de beleverde periode, vermeerderd met 25%) en de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende (kalender)maand;

Prijsverschil* bij injectie: het verschil tussen de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de geleverde periode, verminderd met 25%);

Niet geleverde energievolumes gewogen per maand*: de energievolumes worden gewogen met behulp van de volume factoren bepaald volgens het principe 'MVWA' of waarbij Lumen Energy het recht maar niet de plicht heeft de volume factoren te gebruiken bepaald volgens het principe 'MVWI'. Bij het ontbreken van een gecontracteerd volume zal deze voor wat betreft de niet uitgevoerde periode pro-rata, en volgens één van bovenstaande volumewegingen berekend worden aan de hand van de effectief gemeten verbruiken gedurende de beleverde periode.

De bovenstaande regelingen zullen onder geen enkel beding kunnen leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor Lumen Energy aan de contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens vroegtijdige beëindiging. Lumen Energy heeft steeds het recht op een hogere schadevergoeding bij bewijs van de door haar werkelijk geleden schade. Daarnaast zal ook een bedrag ter vergoeding van de administratieve kosten worden aangerekend die Lumen Energy dient te maken naar aanleiding van de vroegtijdige beëindiging, met een minimum van €375,00 per Aansluitingspunt (EAN).

3.5. De Leveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd als de aan Lumen Energy verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt (EAN) gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Lumen Energy geen elektriciteit en/of gas meer kan worden geleverd. Lumen Energy is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant als de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van Lumen Energy of toe te schrijven is aan overmacht.

3.6. Enige wijziging in de handelsnaam en/of vennootschapsrechtelijke structuur van Lumen Energy geeft de Klant niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.

3.7. Einde of beëindiging van de Leveringsovereenkomst bevrijdt de Klant niet van zijn verplichtingen die uit de Leveringsovereenkomst voortvloeien, als daar zijn betaling van voorschot- en afrekeningsfacturen voor geleverde energie.

4. Volmacht aan Lumen Energy

4.1. De Klant machtigt Lumen Energy om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de Netbeheerder voor het tot stand brengen van een leverancierswissel, het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN-nummer, of de toegang tot het Net.

4.2. Als de Klant een leveringsovereenkomst heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Lumen Energy om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidige leveringsovereenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om deze overeenkomst op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Klant blijft weliswaar verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van zijn huidige leveringsovereenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van deze opzegging zijn voor rekening van de Klant. De Levering vangt aan op het moment dat Lumen Energy bij de Netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Aansluitingspunt (EAN).

5. Omvang van de levering

5.1. Lumen Energy zal voor de leveringsperiode een hoeveelheid elektriciteit en/of gas ter beschikking

stellen aan de Klant en/of afnemen bij injectie volgens een vooraf bepaalde hoeveelheid elektriciteit en/of gas overeengekomen in de Leveringsovereenkomst: het Gecontracteerd Jaarvolume. Als een Gecontracteerd Jaarvolume ontbreekt, zal een schatting gebeuren op basis van de door de Netbeheerder aangeleverde historisch relevante gegevens.

6. Verplichtingen van de partijen

Verbintenissen van Lumen Energy

6.1. Lumen Energy zal aan de Klant elektriciteit en/of gas leveren op het Aansluitingspunt (EAN) conform de bijzondere voorwaarden.

6.2. De Kwaliteit en de continuïteit van de Levering van elektriciteit/gas is de exclusieve verantwoordelijkheid en taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Lumen Energy in te staan voor deze Kwaliteit en voor de continuïteit van de Levering van elektriciteit/gas.

6.3. De berekening en/of toekenning van eventuele voordelen/ bedragen door een Partnerbedrijf van Lumen Energy in het kader van gebruik/aansturing van de Batterij van de Klant is de exclusieve verantwoordelijkheid van het betrokken Partnerbedrijf. Lumen Energy neemt en heeft geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t het gebruik/onderhoud/functioneren/garantie/
aansturen van de Batterij of andere diensten en producten geleverd door Partnerbedrijven, ook geen buitencontractuele aansprakelijkheid.

Verbintenissen van de Klant

6.4. De Klant verklaart voor de volledige duur van de Leveringsovereenkomst, te beschikken over een Installatie die geschikt is om elektriciteit en/of gas te kunnen afnemen/injecteren en die voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.

6.5. De Klant verbindt zich ertoe Lumen Energy de nodige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Leveringsovereenkomst. De klant is verplicht Lumen Energy volledig en tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn waaronder en niet limitatief:

6.5.1. Substantiële afwijkingen in de Levering zoals redelijkerwijze verwacht door Lumen Energy en voorzien door de Klant;
6.5.2. Alle relevante gegevens inzake de (on)voorziene onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorziene afwijkingen in de bedrijfsuitvoering en volumeprofiel van de Levering;
6.5.3. Alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de Levering van energie;
6.5.4. Alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata;
6.5.5. Adres, facturatie adres, naamswijzigingen, e-mail adreswijzigingen, verandering

vennootschapsstructuur, fusies, overnames of splitsingen;

6.5.6. Wijziging van bankrekeningnummer;

6.5.7. Informatie omtrent substantiële verslechtering van de financiële positie van de Klant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst.

6.6. De Klant is niet gerechtigd om enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde.

6.7. De Klant zal geen handelingen verrichten of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

6.8. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen.

6.9. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het Net op het moment van Levering.

6.10. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij in eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst in stand houdt.

6.11. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Leveringsovereenkomst op het Aansluitingspunt (EAN) op de afgesproken datum aanvang kan nemen, en vrijwaart Lumen Energy tegen alle eventuele vorderingen van de vorige leverancier, of alle vertragingen ter zake.

6.12. De Klant verbindt zich ertoe enkel elektriciteit en/of gas af te nemen van en/of te injecteren aan Lumen Energy op de aangeduide Aansluitingspunten (EAN's) in de Leveringsovereenkomst.

6.13. Deze Leveringsovereenkomst betreft uitsluitend de Levering van elektriciteit en/of gas voor beroepsmatige doeleinden. De Klant erkent dat elk privé of residentieel verbruik en/of productie niet is toegelaten, en niet binnen de voorwaarden van deze Leveringsovereenkomst valt.

7. Prijzen

7.1. De Klant betaalt aan/ontvangt van Lumen Energy een prijs voor wat betreft de geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas zoals is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden in de Leveringsovereenkomst. Tenzij anders overeengekomen zijn de natuurlijke netverliezen bij afname elektriciteit (tot aan het eerste transformatorstation), alsook de onbalanskosten bij afname en injectie van elektriciteit en/of gas alsook de transportkosten bij afname en injectie van elektriciteit/gas, niet in deze prijs inbegrepen.

De netverliezen zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij: indien de Transmissienetbeheerder en/of reguleringsinstantie de berekenmethodiek van

de netverliezen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende netverliezen per individueel Aansluitingspunt (EAN) boven de zeventig eurocent/MWh uitkomen, is Lumen Energy gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten die optreden bij afname van elektriciteit inzake netverliezen door te rekenen aan de Klant.

De onbalanskosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij: indien het onbalansregime en het optredend volume(last)profiel afwijkt zoals bij de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst, en/of indien de Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het onbalansregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de onevenwichtsprijzen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende onbalanskost van het Aansluitingspunt (EAN) boven de twee (2) €/MWh voor elektriciteit en/of één €/MWh voor gas uitkomt, is Lumen Energy gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten per type energie en richting van Levering met behulp van een evenwichtsbijdrage door te rekenen aan de Klant.

De werkelijke en finale onbalanskosten zijn pas definitief gekend door Lumen Energy twee (2) maanden na de betrokken verbruiksmaand.

De transportkosten van gas zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij: indien de Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het transportkostregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de transportkosten en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt is Lumen Energy gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.

Prijswijziging vanwege hierboven vermelde redenen geeft de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

7.2. De prijs voor de Levering van elektriciteit en/of gas wordt vastgesteld door Lumen Energy in de bijzondere voorwaarden van de Leveringsovereenkomst en kan tijdens de looptijd daarvan wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de hieronder vermelde elementen wijzigen:

7.2.1. Een afwijking tussen enerzijds werkelijk en anderzijds door de Klant opgegeven en in de Leveringsovereenkomst vermelde:
- Jaarvolume (afname en/of injectie), al dan niet op (kwart)uurbasis; en/of
- gebruikstijd, en/of
- Piekvermogen van de Klant; en/of

7.2.2. Een fundamentele wijziging van:
- de Aansluiting van de Klant, en/of
- de masterdata van het Aansluitingspunt (EAN), en/of
- het volume(last)profiel, en/of

- de gemiddelde spotmaandprijs, namelijk wanneer de gemiddelde spotmaandprijs, meer dan 50% hoger noteert bij afname, en/of meer dan 50% lager noteert bij injectie, ten opzichte van de overeengekomen vaste prijszetting. Als contractueel geen prijs of formule werd bepaald voor het enkelvoudig register, zal deze van het dagregister worden toegepast. Als geen exclusieve nachtprijs of formule werd bepaald zal dit van het nachtregister worden toegepast. De abonnementskost is in euro per Aansluitpunt (EAN) en per begonnen contractjaar.

7.3. In de energieprijs zijn niet begrepen en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: alle toeslagen, tarieven en kosten die bepaald worden door de Netbeheerder, de reguleringsinstantie of door de verantwoordelijke overheid. Deze worden door Lumen Energy doorgerekend aan de Klant waarbij de Klant periodiek geïnformeerd zal worden over de wijzigingen hiervan, zonder dat Lumen Energy verplicht is deze wijzigingen voorafgaandelijk mede te delen en waarbij de Klant geen recht heeft tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

Onder toeslagen wordt begrepen alle bestaande en toekomstige belastingen, toeslagen, heffingen, werkingskosten van reguleringsinstanties, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen, lasten en belasting op de toegevoegde waarde.

Onder Nettarieven wordt begrepen de tarieven voor het gebruik van de Transmissie-, transport- en Distributienetten en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de Aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de Netten.

7.4. Lumen Energy is gerechtigd om deze wijzigingen, ook retroactieve wijzigingen, pro rata door te rekenen aan de Klant, zelfs als de Leveringsovereenkomst reeds was beëindigd en/of Lumen Energy voor de betreffende periode reeds een afrekening had opgesteld, en waarbij Lumen Energy eveneens het recht heeft om enige verhoging van haar kostenstructuur ten gevolge van beslissingen van een overheid, de reguleringsinstantie of Netbeheerder door te rekenen aan de Klant. Deze wijzigingen zijn eveneens niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven Klant, indien van toepassing, geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

Lumen Energy heeft eveneens het recht om elke verhoging van haar kostenstructuur ten gevolge van beslissingen van een overheid, de reguleringsinstantie of Netbeheerder, met inbegrip van maar niet beperkt tot belastingen, heffingen, bijdragen, emissierechten of CO_2-kosten (zoals ETS of ETS2), door te rekenen aan de Klant.

7.5. In het kader van de wettelijke verplichtingen dient Lumen Energy een deel van de Levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten. De kosten voor deze certificaten zijn niet opgenomen in de energieprijs.

7.6. De kosten voor de aan- of afsluiting van het Aansluitingspunt (EAN) zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden door de Netbeheerder aangerekend en worden desgevallend aan de Klant doorgerekend. Zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: de huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, vergoedingen betreffende reactieve energieën/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden

automatisch doorgerekend aan de Klant.

7.7. De Klant, die in geval van Leveringen in het vervoernet optreedt als producent, geeft toestemming aan Lumen Energy om de door de Netbeheerder opgelegde tarieven voor gebruik van het Net, zowel inzake afname als injectie van zowel elektriciteit en/of gas, aan de Klant door te rekenen.

7.8. De Levering van energie treedt per gecontracteerd Aansluitingspunt (EAN) in uitvoering vanaf de individuele start-leveringsdatum bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het contract van bepaalde duur neemt automatisch een einde op de individuele einde-leveringsdatum, behoudens uitzonderingen. In voorkomend geval zal voor Leveringen buiten de contractuele duurtijd een nieuwe contractprijs gehanteerd worden, bepaald volgens volgende formule:

Elektriciteit afname: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) buiten contractduur x (1.25 x EPEX SPOT BE kwartierprijs + 2c€/kWh)

Elektriciteit injectie: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) buiten contractduur x (0,9 x EPEX SPOT BE kwartierprijs - 2c€/kWh)

Gas afname: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) buiten contractduur x (1,25 x TTF Dam + 1c€/kWh)

Deze contractprijs is exclusief de balanceringskosten bij elektriciteit en gas, exclusief de transportkosten bij gas alsook exclusief de netverliezen bij afname van elektriciteit, en exclusief het capaciteitstarief, overschrijdingstarief, maximumtarief opgelegd door de Netbeheerder.

Deze nieuwe prijs is van toepassing zolang Lumen Energy voor de contractuele Aansluitingspunten (EAN's) als Leverancier aangeduid staat in de registers van de Netbeheerder, of tot ingang van een nieuwe leveringsovereenkomst met Lumen Energy.

7.9. Als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zou blijken dat de effectieve gemeten Profielwaardes significant zouden afwijken van de historisch relevante Profielwaardes die werden gebruikt bij opmaak van de prijzen in deze Leveringsovereenkomst, staat het Lumen Energy vrij een nieuwe prijs en bijhorend voorschot bedrag te bepalen. Lumen Energy dient deze te kunnen verantwoorden en de prijsaanpassing mag nooit de werkelijke verandering in kostprijs overstijgen. Indien nodig, is Lumen Energy gerechtigd deze nieuwe prijs retroactief te rectificeren op de afrekening(en) terug in de tijd of als additionele kost aan te rekenen zover als nodig.

7.10. Als gedurende de looptijd van deze Leveringsovereenkomst de meetfrequentie voor één of meerdere van de Aansluitingspunt(en) (EAN's) bij de Klant wijzigt, dan heeft Lumen Energy het recht de contractprijs met 1c€/KWh te verhogen bij afname of te verlagen bij injectie voor het totale (geschatte) geleverde volume vanaf wijziging van de meetfrequentie, tot aan de einde-leveringsdatum.

7.11. De Klant verbindt er zich toe het maximaal gecontracteerde aansluitvermogen met zijn Netbeheerder

niet te overschrijden. Als de door de Netbeheerder verstrekte meetgegevens aantonen dat het werkelijk piekvermogen van een bepaalde maand het maximale gecontracteerde vermogen overschrijdt, dan heeft Lumen Energy het recht om de contractprijs te verhogen met 1c€/KWh, voor het totale volume van elke betrokken kalendermaand. Lumen Energy kan bovendien voorkomend zonder vergoeding de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang verbreken.

7.12. De Klant bevestigt dat de Leveringen van elektriciteit en/of gas binnen een zuivere professionele context gebeuren.

7.13. Als bij Leveringsovereenkomsten voor afname met variabele energieformules op basis van spotproducten of afgeleiden daarvan met uitzondering van overdue contracten, negatieve prijsnoteringen voorkomen, zullen deze mee in aanmerking genomen worden.

7.14. Compensatieprincipe (terugdraaiende teller): aansluitingspunten (EAN's) die werken volgens het compensatieprincipe worden een extra bijdrage aangerekend omwille van de servicekost, verschil in lastprofiel alsook marktwaarde van deze hoeveelheid gecompenseerde (afgenomen en geïnjecteerde) energie. De berekende bijdrage bedraagt indicatief €9/KVA/maand.

7.15. Voordelen/opbrengsten die gehaald worden uit dienstverlening of producten geleverd door Partnerbedrijven: de eventuele financiële voordelen/opbrengsten die de Klant verzamelt in het kader van zijn contractuele relatie met een Partnerbedrijf kunnen in voorkomend geval regelmatig in mindering worden gebracht van de energie factuur van Lumen Energy.

8. Facturatie en betaling

8.1. Dynamisch voorschot: Lumen Energy factureert standaard in het begin van de maand een dynamisch voorschot op datgene dat de Klant naar aanleiding van de Levering zal moeten betalen, en dit voor alle bedragen die de Klant ingevolge de Leveringsovereenkomst aan Lumen Energy verschuldigd is. Bij dynamische voorschotten wordt het voorschotbedrag berekend op basis van het best gekende/geschatte maandverbruik en de best gekende/geschatte energieprijs. Afhankelijk van het bekomen verbruiksprofiel zal u in bepaalde maanden een hoger of lager voorschot betalen.

Het dynamisch berekenen van het voorschotbedrag heeft als doel een veel te hoge afrekeningsfactuur te voorkomen, zonder overmatige cashopbouw en/of -afbouw door de Klant aan Lumen Energy. Bijkomend voordeel van het dynamische voorschotbedrag is het proactief informeren van de energiekost aan de Klant waarbij deze acties kan ondernemen om zijn verbruik te optimaliseren.

M.b.t de prijs die gebruikt wordt bij berekening van het dynamisch voorschot: voor bedrijven met een (gedeeltelijk) variabele prijsformule wordt het dynamisch voorschotbedrag bepaald op basis van de gemiddelde prijsnoteringen van desbetreffende markt tijdens de maand voorafgaand aan de leveringsmaand.

M.b.t het volume of verbruik dat gebruikt wordt bij de berekening van het dynamisch voorschot:

- Als u beschikt over een kwartiergelezen meter die maandelijks afgerekend wordt, dan gebeurt de bepaling van uw geschat verbruik indien mogelijk op basis van uw eigen verbruiksprofiel.
- Beschikt u over een niet-kwartiergelezen meter of een kwartiergelezen meter die niet maandelijks afgerekend wordt, dan wordt een maandverbruik bepaald aan de hand van een standaardprofiel (bijvoorbeeld RLP0N, www.synergrid.be) weging op het jaarvolume. Richtwaarde van dergelijke maandweging zie artikel 2 - MVWA.

Uw verbruik in het dynamisch voorschot wordt zo goed als mogelijk bepaald op basis van onderstaande gegevens: doorgekregen maand/jaarvolume van uw Netbeheerder, verbruik desbetreffende maand vorig jaar, verbruik vorige maand(en) of verbruik op basis van het gecontracteerd volume.

8.2. Uitzondering – statisch voorschotbedrag: na overleg met bijhorende staving-/bewijsstukken en mits goedkeuring door Lumen Energy kan geopteerd worden voor een statisch voorschotbedrag zolang het voorgestelde bedrag van het voorschot een redelijke weerspiegeling is van de kost van de verwachte, jaarlijkse energiefactuur. Lumen Energy zal deze vraag tot aanpassing binnen een redelijke termijn beantwoorden.

Het statisch voorschotbedrag wordt (her)berekend bij: start van uw leveringsovereenkomst, na afrekening of bij uitzonderlijke prijsschommelingen. Bij wijziging in de Installatie of vaststelling van substantiële wijziging in het verbruik van de Klant, of als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zou blijken dat het vooraf ingestelde voorschot (per Aansluitingspunt (EAN)) niet meer overeenstemt met de op dat moment geldende marktsituatie, staat het Lumen Energy vrij een nieuw voorschot in te stellen. Zij zal de Klant hiervan voorafgaandelijk verwittigen en zonder gemotiveerd verzet van de Klant binnen de veertien (14) dagen zal dit nieuwe voorschot toegepast worden vanaf de maand volgend op de communicatie van het nieuwe voorschot. Ook de Klant kan de wijziging van de grootte van het statisch voorschot verzoeken en dit maximum één keer per kwartaal. Een verlaging van het voorschotbedrag dient verduidelijkt te worden met behulp van aantoonbare wijzigingen in het volumeprofiel zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: keuringsverslag zonnepanelen, foto tellerstanden met officieel document voorzien van datum, attest van schade/verzekering/non-productie. Zonder staving a.h.v bewijsstukken kan Lumen Energy het voorschotbedrag niet verlagen.

8.3. Bij jaarlijkse meteropnames bepaalt in redelijkheid het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze gespecifieerde afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de reeds gefactureerde voorschotten, en dit op basis van de verstrekte meetgegevens door de Netbeheerder.

8.4. Als Lumen Energy over onvoldoende informatie beschikt op moment van facturatie m.b.t bepaalde kosten die Lumen Energy factureert (zowel van toepassing op voorschotten als op afrekening), worden deze provisoir berekend en gefactureerd aan de Klant. Zodra Lumen Energy de correcte kost kent, ook al heeft die betrekking op een voorgaande maand of periode, dan heeft zij het recht deze vooralsnog door te rekenen of in mindering te brengen bij een volgende facturatie. Is de

Leveringsovereenkomst intussen tot een einde gekomen of is de Klant uit portefeuille, dan belet dit Lumen Energy niet de rechtzetting te factureren en dient de Klant deze onverminderd te betalen vermits dit betrekking heeft op een periode waarin de Klant energie afnam via Lumen Energy.

De betalingstermijn bedraagt voor elke factuur vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum, en dit per overschrijving op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. De Klant kan zijn facturen en verschuldigde voorschotten betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien de klant kiest voor betaling via SEPA-domiciliëring, machtigt hij de onderneming om de verschuldigde bedragen automatisch te innen. De datum van inning kan afwijken van de vervaldatum vermeld op de factuur. De onderneming informeert de klant vooraf over het te innen bedrag en de geplande inningsdatum overeenkomstig de geldende SEPA-regelgeving. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Als een opdracht tot domiciliëring door een financiële instelling wordt geweigerd, worden de door Lumen Energy gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.
De verplichting tot betaling wordt niet geannuleerd of opgeschort in geval van protest tegen de factuur. Tevens is de Klant niet gerechtigd om eventuele bedragen die hij verschuldigd is aan Lumen Energy in te houden en desgevallend te compenseren met eender welk bedrag dat Lumen Energy aan de Klant verschuldigd is. Lumen Energy zal de Klant binnen een redelijke termijn vanaf de dag van ontvangst van de afrekening terugbetalen indien uit deze afrekening blijkt dat Lumen Energy een bedrag verschuldigd is aan de Klant en op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Lumen Energy.

8.5. Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven facturatieadres, zijnde het adres van de maatschappelijke zetel, of e-mailadres aangegeven in de Leveringsovereenkomst of in het klantenportaal, tenzij anders overeengekomen. Bijgevolg wordt de factuur beschouwd als ontvangen binnen de drie (3) werkdagen na de verzending ervan per post, indien de factuur per e-mail werd verzonden wordt deze beschouwd als ontvangen op dezelfde dag als de verzending. De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de vijftien (15) kalenderdagen na verzending ervan uitdrukkelijk per aangetekend schrijven worden geprotesteerd met vermelding van de reden hiervan.

Als een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Lumen Energy, dient de Klant hierom te verzoeken binnen de (twaalf (12) maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de Netbeheerder kunnen door Lumen Energy blijvend te gelde worden gemaakt, ook na afloop van de termijn van twaalf (12) maanden.

Behoudens bij een wettelijke uitzondering kan de professionele klant in geen geval kiezen voor de facturatie van zijn verbruik via e-communicatie. U ontvangt berichten, zoals maar niet beperkt tot de contractbevestiging en facturen, inclusief jaarafrekeningen. De elektronische factuur is de enige officiële factuur. U kan uw facturen ook raadplegen in uw persoonlijke klantenzone. Lumen Energy is vanaf 1 januari 2026 verplicht het verbruik aan een professionele klant te factureren middels een gestructureerde elektronische factuur (Peppol-BIS-formaat) die de professionele klant ontvangt via het Peppol-netwerk. Lumen Energy heeft de vrije keuze om een andere verzendingswijze te kiezen voor de factuur als de professionele klant niet klaar is om Peppol facturen te ontvangen vanaf

1/1/2026. Op geen enkele wijze is Lumen Energy aansprakelijk de tekortkomingen van Belgische BTW-plichtigen en/of derden inzake de correcte ontvangst van een gestructureerde elektronische factuur via het Peppol-netwerk. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals de wettelijke administratie en de bewaarplicht.

9. Wanbetaling

9.1. Als de Klant de factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden opgenomen in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, is deze van rechtswege in verzuim. Dit is ook van toepassing indien de domiciliëring door Lumen Energy, op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

9.2. Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstal door de Klant, gekenmerkt door tenminste vier (4) betalingsherinneringen in de laatste zes (6) maanden, en/of tenminste één (1) aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste zes (6) maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Lumen Energy het recht om de Leveringsovereenkomst(en) met een (gedeeltelijk of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst(en) met variabele prijszetting, en/of de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen besproken in artikel 11, en/of onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Leveringsovereenkomst te beëindigen wegens ernstige tekortkoming door de Klant.

9.3. Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, bij niet-of laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een nalatigheidsintrest aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De interestvoet wordt berekend op het openstaande factuurbedrag inclusief BTW. Voor zover de Klant, dan wel Lumen Energy, de andere Partij enig bedrag verschuldigd is, dat op de vervaldag onbetaald is, wordt van rechtswege en met voorafgaande kennisgeving, gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling ook een schadebeding van 10% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een forfaitair minimum van €125 en maximum van €2500. Onverminderd het recht van Lumen Energy om aanspraak te maken op een vergoeding ten belope van alle invorderingskosten, met inbegrip van de gerechtskosten, rechtsplegingsvergoeding en de kosten voor juridische bijstand die Lumen Energy dient te maken voor de invordering van openstaande factuurbedragen.

9.4. Lumen Energy is ook gerechtigd om onmiddellijk administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten en herinneringsbrieven. Deze administratieve kost bedraagt voor herinneringsbrieven €7,5, ingebrekestellingen €15 en voor aangetekende zendingen €50. Voor het opmaken van afbetalingsplannen wordt een administratieve kost aangerekend van minimaal €10 per maand voor de volledige periode van het afbetalingsplan. Vroegtijdige betaling of niet naleving van dit afbetalingsplan is geen reden tot creditering van de totale administratieve kost die werd bepaald bij de opmaak hiervan. Alle bovenstaande administratieve kosten worden in het kader van de

eerstvolgende afrekening of indien nodig via een afzonderlijke factuur aangerekend.

Elk vroegtijdige contractbeëindiging rechtmatig door Lumen Energy geïnitieerd ontslaat de Klant niet van zijn (betalings-)verplichtingen, geeft aanleiding tot een schadevergoeding voor alle door Lumen Energy geleden schade en activeert ook de uitvoer van art. 4.4, alsof de Klant zelf de Leveringsovereenkomst vroegtijdig zou hebben verbroken.

9.5. Bovendien verliest de Klant, bij elke facturatie die volgt op een vroegtijdige contract beëindiging het recht op eventuele kortingen en acties, alsook het recht op eventuele financiële voordelen/opbrengsten vanwege een Partnerbedrijf (in voorkomend geval maar zonder dat dit als limitatief kan worden beschouwd, op de afrekeningsfactuur). Tenslotte behoudt Lumen Energy zich het recht voor om de financiële voordelen/opbrengsten die de Klant op zijn factuur in mindering heeft gekregen tot een jaar voor de contract beëindiging terug te vorderen door deze terug bij de afrekeningsfactuur te tellen.

10. Zekerheidsstelling en kredietwaardigheid

10.1. Lumen Energy kan te allen tijde, indien daartoe aanleiding is, de Klant verzoeken om de nodige zekerheden te stellen ten gunste van Lumen Energy en dit zowel voor aanvang als tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst. De aanleiding berust op de kredietwaardigheid, onder andere volgende niet-limitatieve opsomming: kredietscore afgeleverd door een gekend kredietplatform (zoals Companyweb, Graydon,...), kredietbedrag t.o.v. maandelijkse omzet energiefactuur(-en) evenals het betaalgedrag van de Klant besproken in artikel 10.2.

10.2. Lumen Energy bepaalt de soort zekerheid (bankgarantie, Parent Guarantee, waarborgsom, domiciliering of vooruitbetaling), het redelijke te stellen bedrag en de modaliteiten hiervan; onverminderd het recht van Lumen Energy om deze te verhogen of aan te laten vullen bij verandering van omstandigheden.

10.3. De Klant is verplicht om de verzochte zekerheid, een verhoging of een aanvulling te verstrekken binnen veertien (14) kalenderdagen na verzoek ervan door Lumen Energy. Deze dient tot zekerheid van betaling van de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Leveringsovereenkomst. De bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant, naar het oordeel van Lumen Energy, vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van vier (4) maanden zal moeten betalen, inclusief transport, distributie, taksen/heffingen en BTW.

10.4. Indien de Leveringsovereenkomst reeds werd gesloten en de Klant binnen de door Lumen Energy aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om een zekerheid, een verhoging ervan of aanvullende zekerheid te verschaffen, is Lumen Energy gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding voor kosten, schade en interest en waarbij alle verschuldigde bedragen door de Klant ten aanzien van Lumen Energy onmiddellijk opeisbaar worden.

De gestelde waarborgsom van de Klant zal zo spoedig mogelijk worden terugbetaald, weliswaar zonder interesten, nadat de noodzaak tot zekerheidstelling is verdwenen en in ieder geval na de eindafrekening bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van de verschuldigde bedragen ten aanzien van Lumen Energy. Enige andere gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

11. Evenwichtsverantwoordelijkheid

11.1. Lumen Energy vervult de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide evenwichtsverantwoordelijke, voor alle Aansluitingspunten (EAN's) van de Klant bepaald in de Leveringsovereenkomst.

11.2. De Klant verbindt er zich toe, om uit eigen beweging en op eigen kosten, alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie, waaronder alle door de Klant en/of derden geplande en/of ongeplande afwijkingen in de bedrijfsuitvoering die van invloed zijn op de omvang van de afname en/of injectie van elektriciteit en/of gas door de Klant, mee te delen aan Lumen Energy en dit schriftelijk per brief of per e-mail.

11.3. Onder geplande afwijkingen wordt verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de bedrijfsvoering alsook bij wijziging van het volume(last)profiel door wijziging machinepark, laadinfrastructuur, batterij-opslag, decentrale productie (niet-limitatieve opsomming: zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling, windturbine), deze worden uiterlijk tien (10) werkdagen vooraf medegedeeld aan Lumen Energy.

Onder ongeplande afwijkingen wordt verstaan alle andere mogelijke afwijkingen, deze worden onmiddellijk medegedeeld, uiterlijk binnen de vijf (5) werkdagen nadat deze zich hebben voorgedaan.

11.4. Indien de Klant de benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist, aan Lumen Energy overmaakt, zal Lumen Energy de evenwichtsverantwoordelijkheid zo goed als zij mogelijk acht uitvoeren met de op dat moment aangeleverde informatie en zal indien nodig deze uitvoeren op basis van schattingen. De eventuele daaruit voortvloeiende uitzonderlijke onbalans als gevolg van de hierboven aangehaalde feiten is voor rekening en risico van de Klant. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant en worden bepaald op basis van nacalculatie.

12. Meetgegevens, meetuitrusting en installatie

12.1. De Leveringsovereenkomst heeft geen betrekking op de plaatsing, het onderhoud en de aflezing van de Meetuitrusting op het Aansluitingspunt (EAN), waarvoor de Klant zich dient te wenden tot zijn Netbeheerder.

12.2. De Klant is ertoe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Klant is er onder andere voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.

12.3. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder, de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij volgens de wet voorgeschreven Meetuitrusting heeft, zodoende dat wordt voorkomen dat de Levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld. De Klant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetuitrusting, alsook voor alle gevolgen van het niet naleven van de voorwaarden in het Aansluitingscontract tussen hem en de Netbeheerder. Hij zorgt ervoor dat de Meetuitrusting steeds voldoet aan de geldende technische en wettelijke vereisten. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en technische reglementen, de overeenkomsten met en de reglementen van de Netbeheerder na te leven.

12.4. De Meetuitrusting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetuitrusting en de meting voldoen aan de bij wet gestelde eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de reële omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetuitrusting van de Klant. Voor zover nodig werkt de Klant eraan mee dat Lumen Energy tijdig alle relevante gegevens, conform de toepasselijke wetgeving krijgt, respectievelijk kan krijgen. Als Lumen Energy niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetuitrusting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is Lumen Energy gerechtigd om de hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas zelfstandig te schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. Lumen Energy kan daarbij beroep doen op de diensten van de Netbeheerder. Lumen Energy heeft het recht om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

12.5. Bij twijfel over de juistheid van de Meetuitrusting en/of van de meting kan iedere Partij verlangen dat de Meetuitrusting wordt onderzocht door de Netbeheerder. De kosten zijn voor rekening van de Partij die het onderzoek verzoekt. Indien Lumen Energy om het onderzoek verzoekt, kan zij deze kostenverhalen op de Klant indien de meting onjuist blijkt te zijn.

12.6. Als uit het onderzoek volgt dat de Meetuitrusting niet in overeenstemming is met de bepalingen van de technische reglementen, dan zullen Lumen Energy en de Klant, bijgestaan door de Netbeheerder samen de periode bepalen gedurende dewelke de Meetuitrusting niet correct heeft gefunctioneerd en een met deze periode overeenstemmend realistisch geleverd volume bepalen.

12.7. Partijen zullen in gezamenlijk overleg dit volume schatten voor de periode in kwestie, op basis van de best beschikbare data. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in mate van voorkeur: het geleverde volume gedurende een gelijke periode in het voorgaande jaar of het gemiddelde geleverde volume gedurende een voorgaande en daaropvolgende periode of elke andere redelijke bron.

12.8. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de technische reglementen voorziene of door de Netbeheerder gehanteerde periode. Bij aantoonbare fraude kan Lumen Energy echter, in overleg met de Netbeheerder, aan de hand van alle

aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

12.9. De Klant is verplicht de Netbeheerder en Lumen Energy zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetuitrusting, verbreking van de verzegeling inbegrepen.

12.10. Als de Netbeheerder een onderzoek van de Meetuitrusting verlangt, is de Klant verplicht om Lumen Energy hierover onverwijld schriftelijk in te lichten, en Lumen Energy na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

12.11. Lumen Energy is als gevolg van artikel 3.2 niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele niet-continuïteit in Leveringen van elektriciteit en/of gas, of kosten verbonden aan afsluiting en heraansluiting van de betreffende Meetuitrusting(en) door de Netbeheerder, indien de Klant nalaat tijdig in te gaan op het nieuwe aanbod, niet tijdig een nieuwe leverancier voor de respectievelijke Aansluitingspunten (EAN's) kan aanduiden, of Lumen Energy niet toelaat binnen een redelijke termijn de Leveringen aan te vatten.

12.12. Digitale Meetuitrustingen elektriciteit worden, waar mogelijk, standaard op kwartieruitlezing (meetregime 3) ingesteld. Facturatie van digitale Meetuitrustingen worden, waar mogelijk, standaard op maandelijkse periodiciteit ingesteld.

12.13. Indien de Klant die reeds beschikt over een digitale meter wenst over te stappen naar meetregime SMR3 (kwartiergelezen meter met maandelijkse afrekening), brengt hij Lumen Energy hiervan op de hoogte. Lumen Energy maakt het verzoek uiterlijk op de achtste (8e) werkdag na ontvangst van het verzoek van de Klant over aan de Netbeheerder. De Netbeheerder wijzigt het meetregime, voor zover dit technisch mogelijk is, uiterlijk op de twintigste (20e) werkdag na ontvangst van het verzoek van Lumen Energy.

13. Verhuizing

13.1. Bij verhuizing zal de Klant Lumen Energy:

13.1.1. Ten minste dertig (30) kalenderdagen voor hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met inschatting van eventuele wijzigingen aan het Gecontracteerd Jaarvolume en informatie omtrent verwachte schommelingen in de Leveringen. Zeker bij AMR/MMR meetuitrusting dient de Leverancier dertig (30) dagen op voorhand verwittigd te worden van de verhuis, anders voorziet de werking van de energiemarkt de facturatie van het verbruik tot dertig (30) dagen na overnamedatum in naam van de Klant. Lumen Energy kan hier niet van afwijken. In voorkomend geval dient de Klant dit verbruik zelf door te rekenen aan/af te handelen met de nieuwe eigenaar/gebruiker.

13.1.2. Uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende EOD bij vertrek overmaken aan Lumen Energy. Het is

de verantwoordelijkheid van de nieuwe eigenaar/gebruiker op het oude adres om eerstdaags een nieuwe leveringsovereenkomst bij een energieleverancier aan te gaan, bij gebreke waarvan Lumen Energy niet anders kan dan het verbruik op het oude adres aan de Klant te blijven factureren.

Lumen Energy kan enkel een slotafrekening opmaken bij het verkrijgen van de meetgegevens en netkosten vanwege de Netbeheerder met bijhorend wissel commando, meer bepaald ofwel een combined switch loss commando nadat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier heeft aangegaan of na het uitsturen van een customer switch commando doordat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst bij Lumen Energy heeft aangegaan. Eén van beide commando's dienen eerstdaags na het ondertekenen van het EOD door de nieuwe eigenaar van het oude adres aangevraagd te worden om zowel de overnamedatum als de tellerstanden te kunnen respecteren. Als de Klant een verhuis mededeelt aan Lumen Energy zal Lumen Energy een ILC opstarten teneinde te vermijden dat de Klant blijft betalen wanneer de overnemer niet het nodige doet. Hiermee wordt de Levering op het oude adres na maximaal negentig (90)-tal dagen stopgezet, en volgt er na het ontvangen van de meetgegevens en netkosten vanwege de Netbeheerder een slotafrekening. Voor Klanten met AMR en MMR Meterinstallaties is de ILC-procedure niet mogelijk en dient altijd een EOC (End Of Contract) procedure gevolgd te worden.

13.1.3. Uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant, samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan Lumen Energy een door hen beiden ondertekende EOD bij intrek.

13.2. Als de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering tussen de Klant en Lumen Energy opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan is de Levering tussen de Klant en Lumen Energy van elektriciteit en/of gas op zowel het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Leveringsovereenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van Lumen Energy kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit en/of gas blijft leveren aan deze voorwaarden.

13.3. Als de Klant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van verhuizing, worden alle Leveringen door Lumen Energy op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze Leveringen na de effectieve verhuizing plaats vonden, op onweerlegbare wijze vermoed in hoedanigheid te zijn van de Klant, tot de beëindiging van de Leveringsovereenkomst voor dat Aansluitingspunt (EAN).

13.4. Bij vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst, ook in geval van verhuis, zijn de principes van de beëindiging van de Leveringsovereenkomst van toepassing.

14. Overdracht

15.1. Overdracht door Lumen Energy:

Lumen Energy heeft het recht om de Leveringsovereenkomst, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige Leveringsovereenkomst respecteert. Lumen Energy brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

15.2. Overdracht door de Klant:

De Klant kan zijn Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten, voor zover Lumen Energy daartoe schriftelijk toestemming verleent. Tevens dient deze derde schriftelijk te verklaren aan Lumen Energy dat hij de Leveringsovereenkomst zal respecteren in al zijn rechten en verplichtingen. Daarbij is Lumen Energy gemachtigd bijkomende zekerheden te vragen, die redelijkerwijs worden genomen, om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Lumen Energy zal binnen de dertig (30) werkdagen, na ontvangst van het aangetekend schrijven tot verzoek van overdracht door de Klant, bevestigen of zij hiermee akkoord gaat en in geval van akkoord een aangepaste versie van de Leveringsovereenkomst (tussen de juiste Partijen) overmaken voor ondertekening.

15. Opschorting van levering/beëindiging van de Leveringsovereenkomst

15.1. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zal Lumen Energy hierop aandringen deze uit te voeren binnen een redelijke termijn. Lumen Energy is gerechtigd om de Levering op te schorten, om Leveringsovereenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst met variabele prijszetting, en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen, indien de Klant na verloop van deze redelijke termijn geen gevolg heeft gegeven aan de tekortkoming en in gebreke blijft.

15.2. Tevens is Lumen Energy gerechtigd om de Levering onmiddellijk (zonder opzegtermijn) op te schorten, om Leveringsovereenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst met variabele prijszetting en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen lastens de Klant onder voorbehoud van al haar rechten, indien één of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

- De Klant heeft geen recht of geen recht meer op een Aansluiting op het Net;
- Het Aansluitingscontract wordt geheel of gedeeltelijk tenietgedaan;

- De Klant bevindt zich in staat van faillissement, staking van betaling, in een toestand met een negatief eigen vermogen of heeft om bescherming tegen één of meerdere schuldeisers verzocht; in geval van een alarmbelprocedure;
- Al dan niet aangekondigde of voorgenomen sluiting van de onderneming waarop één of meerdere Aansluitingspunten (EAN's) betrekking heeft;
- Verzoek door de Klant aan één of meerdere van zijn schuldeisers om uitstel van betaling;
- Bij klaarblijkelijk onvermogen van de Klant om zijn verplichtingen op basis van de Leveringsovereenkomst na te komen;
- Bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant;
- Indien er op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser, of andere bewarende of uitvoerende maatregelen worden genomen;
- Ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;
- Indien de Klant niet meer beschikt over een goede Meetuitrusting;
- Als er naar het oordeel van Lumen Energy gevaar dreigt voor de veiligheid.

Dergelijke opschorting van de Levering of beëindiging van de Leveringsovereenkomst geeft de Klant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege Lumen Energy.

De opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Lumen Energy gemaakte kosten werden voldaan.

15.3. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk en volledig opeisbaar in de in dit artikel aangehaalde situaties met het recht op een schadevergoeding in hoofde van Lumen Energy zoals bij vroegtijdige beëindiging vanwege de Klant.

16. Aansprakelijkheid

<u>Aansprakelijkheid aan de kant van Lumen Energy:</u>

16.1. Lumen Energy is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Levering. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd:

Voor de dienstverlening door en/of Producten van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t de installatie/het functioneren/de garantie/aansturen van een Batterij en/of andere aanstuurbare toestellen.

Lumen Energy is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor de immateriële schade. De Klant zal Lumen

Energy vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van Lumen Energy onder de Leveringsovereenkomst.

Ongeacht voormelde vrijwaring, ook van toepassing tegen de verzekeraars van Klant, zal de Klant in elk geval voorzien in een clausule van afstand van verhaal ten voordele van Lumen Energy door haar verzekeringsmaatschappijen, onder andere zeker in het bijzonder in de polissen arbeidsongevallen en brand. Een attest zal worden overgemaakt aan Lumen Energy voor de aanvang der werken. Het niet of niet tijdig overmaken van dit attest aan Lumen Energy betekent niet dat de Klant ontslagen is van deze contractuele verplichting en van zijn vrijwaring ten aanzien van de aanspraken van de verzekeringsmaatschappijen. Zelfs in geval van zware fout door Lumen Energy in geval van aansprakelijkheid voor brand of arbeidsongeval bij de Klant of het personeel van de Klant kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Lumen Energy nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 16.2.

16.2. In alle gevallen waarin Lumen Energy aansprakelijk wordt gesteld zal het bedrag van schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan tweemaal de gemiddelde maandfactuur voor de Levering van elektriciteit en/of gas, van de laatste zes (6) maanden of van de duur van de Leveringsovereenkomst indien deze korter is, met een maximum van €50.000 voor alle schadegevallen gezamenlijk.

16.3. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Lumen Energy binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Lumen Energy.

16.4. Bovenstaande bepalingen gelden zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken. Deze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate waarin dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het (oud) Burgerlijk Wetboek. Gelet op de bijzondere aard van het geleverde product, wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering moet worden ingesteld bepaald op drie (3) maanden.

<u>Verantwoordelijkheid van de Netbeheerder:</u>

16.5. Lumen Energy is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit en/of gas omwille van:

16.5.1. Het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
16.5.2. Het niet of niet goed functioneren van een Net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of
16.5.3. Het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de Netbeheerder.

16.6. Lumen Energy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de Netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de Meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

16.7. De Klant zal Lumen Energy vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van de Netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of zijn onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven):

16.8. Lumen Energy kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijkheid gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn, uit het niet of niet naar behoren functioneren van de Batterij of de sturing daarvan.

16.9. Lumen Energy draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van het hebben/aansturen van zijn Batterij door een Partnerbedrijf. Lumen Energy zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Lumen Energy het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

16.10. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Leveringsovereenkomst niet aan, tenzij één der Partijen deze Leveringsovereenkomst zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Leveringsovereenkomst en de wetgeving terzake.

17. Overmacht

17.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te leven, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmachtssituatie. Onder overmacht wordt in het kader van dit artikel het volgende verstaan: elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst onmogelijk maakt als daar zijn: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out.

17.2. In aanvulling op artikel 18.1 kan Lumen Energy volgende situaties als gronden van overmacht inroepen: black-outs van het transmissienet, activatie door Elia van de strategische reserve,

energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

17.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De overmacht, ongeacht wie deze heeft ingeroepen, laat de betalingsverplichtingen in hoofde van de Klant op grond van de Leveringsovereenkomst onverlet.

17.4. Wanneer de overmacht langer dan drie ( )3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

18. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

18.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt Lumen Energy de persoonsgegevens van de Klant (contactgegevens, functie) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Lumen Energy verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a) De uitvoering van de Leveringsovereenkomst, inclusief facturatie en Levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan-en afsluiting;

(b) Alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om de Klant informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Lumen Energy en met Lumen Energy verbonden ondernemingen worden aangeboden. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 19.1 (b) door schriftelijk contact op te nemen met Lumen Energy via de contactgegevens vermeld in de bijzondere voorwaarden.

18.2. De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Leveringsovereenkomst, en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

18.3. De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Lumen Energy te schrijven per e-mail, vergezeld van een kopie van zijn/haar identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 19.1, onder b).

18.4. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder voor de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

19. Gebruik van online diensten

19.1. Toegang tot de onlinediensten

Lumen Energy kan de Klant op zijn website (www.lumenenergy.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn e-mailadres en een zelfgekozen paswoord (hierna de "Online Diensten"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve zal de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord gaan dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te zijn verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zal vallen. De Klant zal Lumen Energy onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

19.2. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de merken enerzijds en de inhoud, de structuur en de architectuur van de websites waarop de Online Diensten worden aangeboden, en in het bijzonder – zonder daartoe beperkt te zijn – m.b.t. de software, foto's, teksten, logo's, slogans, merken en handelsnamen - zijn eigendom van Lumen Energy of haar licentiegevers. Behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Lumen Energy is elke reproductie, verhuur, uitlening, uitzending of het gebruik voor openbare uitvoering van de websites en hun inhoud, door om het even welk middel, strikt verboden.

19.3. Aansprakelijkheid – Gebruik van het internet

Lumen Energy wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Lumen Energy zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten wordt ontvangen. De Klant zal Lumen Energy schadeloosstellen en vrijwaren voor elke vordering van derden die voortvloeit uit het gebruik van de Online Diensten door de Klant of van informatie ontvangen via de Online Diensten.

19.4. Stopzetting van de Online Diensten

De Online Diensten worden verleend voor de duur van de Leveringsovereenkomst. Lumen Energy kan evenwel de Online Diensten onmiddellijk stopzetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

20. Geheimhouding

20.1. Partijen zullen de Leveringsovereenkomst en de informatie die in het kader van de Leveringsovereenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Leveringsovereenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Leveringsovereenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

21. Slotbepalingen

21.1. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Lumen Energy ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

21.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website https://business.lumenenergy.be/enterprise.

21.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01 juli 2026.

21.4. Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Leveringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Lumen Energy. De Klant aanvaardt bovendien uitdrukkelijk het principe van de digitale aangetekende zending.

21.5. De Klant verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Lumen Energy : men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de Klant ontvangen.

21.6. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om e-mails te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Lumen Energy niet als spam worden beschouwd. De Klant zal elke wijziging van e-mailadres per kerende kenbaar maken aan Lumen Energy.

21.7. Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt in het Nederlands, het Frans en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid zullen de Nederlandse voorwaarden primeren.